



Phone Manager Pro

Phone Manager Pro est un produit sous licence attribuée à chaque utilisateur et offre toutes les fonctions de Phone Manager Lite en plus des fonctions suivantes :

- **Productivité personnelle et collaboration :** Phone Manager Pro offre une capacité accrue de 15 à 1000 numéros abrégés / entrées TVO. Ils sont répartis dans 10 onglets pour permettre aux utilisateurs de regrouper les icônes numéros abrégés / Tableau de voyants d'occupation (TVO) par service ou emplacement, ex. : Ventes, Assistance, etc. Chaque onglet de numéros abrégés prend en charge 100 numéros abrégés / entrées TVO maximum.

- **Intégration avec les solutions de gestion de contacts :** Pour faciliter l'affichage des fenêtres contextuelles comportant les informations de contact d'un appelant entrant, la numérotation à partir de l'entrée de contact d'un simple clic et la création simple de nouvelles entrées de contact avec insertion automatique du numéro de téléphone au cours d'un appel. L'utilisateur peut sélectionner quelle gestion de contact afficher en fenêtre contextuelle :
 - ✓ **Outlook**
 - ✓ **GoldMine**
 - ✓ **ACT!**
 - ✓ **Maximizer.**

- **Contrôle de la boîte vocale VoiceMail Pro :**
 - ✓ **Gestion des messageries vocales :** Phone Manager Pro permet aux utilisateurs d'écouter, de reculer, d'avancer, de sauvegarder ou de supprimer leurs messages vocaux.
 - ✓ **Gestion des listes de diffusion personnelles :** Phone Manager Pro permet aux utilisateurs de configurer leurs listes de diffusion personnelles (uniquement en mode Intuity de VoiceMail Pro).
 - ✓ **Gestion des messages d'accueil de la messagerie vocale :** Les utilisateurs peuvent enregistrer et choisir d'activer des messages d'accueils personnels (uniquement en mode Intuity de VoiceMail Pro).

- **Répertoire** de numéros de téléphone personnels qui permet une personnalisation plus avancée et optimise la productivité.

- **Nom correspondant :** Si l'ID de l'appelant est enregistrée dans le répertoire local de l'ordinateur, le nom de l'appelant peut s'afficher. Prise en charge de 1000 entrées maximum.

- **Langage de scripts simple pour appels entrants :** Des scripts peuvent s'afficher en fonction de l'ID de l'appelant ou du numéro appelé (DID/DDI) pour rappeler aux utilisateurs quel message d'accueil ou message utiliser.
- **Sonneries différenciées :** Permet la configuration de sonneries différentes en fonction de l'appelant. Des fichiers son de l'ordinateur peuvent être associés aux numéros des appels entrants. Ils sont ensuite diffusés dans les hauts-parleurs de l'ordinateur lorsqu'un appel provenant de ce numéro est reçu. Ceci vous permet de facilement faire la différence entre les appels de clients importants et ceux d'appelants inconnus.
- Le mode Compact minimise l'espace d'écran requis pour exécuter l'application Phone Manager. En mode Compact, une zone de notification avertit l'utilisateur de tout nouvel appel et lui permet de voir l'ID de l'appelant ou le nom de l'appelant associé avant de prendre l'appel. Les utilisateurs peuvent passer facilement du mode standard au mode compact et vice versa.



- Le Mode Agent permet à l'utilisateur d'utiliser la fonctionnalité de centre de contacts sans avoir recours à un téléphone spécialement conçu pour les centres de contacts, comme par exemple un téléphone avec des touches spéciales de Connexion/Déconnexion. Les utilisateurs en mode agent peuvent configurer leur téléphone comme étant "Occupé" ou "En cours de traitement" et sélectionner le groupe de recherche de ligne dont ils sont membres en cliquant sur un bouton. L'accès à cette fonction est contrôlé par l'administrateur via les droits d'utilisateur.

Occupé pour durée traitement	Sélectionner de l'appartenance groupe	Occupé au non disponible	Commencer l'enregistrement de l'appel	Arrêter l'enregistrement de l'appel

- **Onglet Codes affaires :** Les utilisateurs peuvent facilement activer des codes affaire (pendant ou avant l'appel) grâce à l'onglet «Codes affaire». Les appels sont ainsi dotés d'un code affaire alphanumérique à l'aide d'un seul clic. Remarque : Les utilisateurs Lite peuvent saisir des codes affaires mais ne peuvent pas afficher l'onglet Codes affaires.
- Le **Contrôle des files d'attente** permet à l'utilisateur de contrôler le nombre d'appels en attente dans 2 files d'attente maximum. L'utilisateur Phone Manager Pro n'a pas besoin de faire partie des groupes de recherche de ligne surveillés.

- Le **Contrôle d'entrée de porte** permet à l'utilisateur d'ouvrir et de fermer deux relais externes du système IP Office. Cette fonction peut être utilisée pour activer un système externe tel qu'une entrée de porte ou une caméra de surveillance.



- **Historique des appels :** Phone Manager Pro contient des onglets séparés pour les appels entrants, sortants, en absence et Tous les appels. Chaque onglet de journal d'appels enregistre les 100 dernières entrées qui peuvent être triées par date & heure, ID de l'appelant et durée de l'appel, si nécessaire.