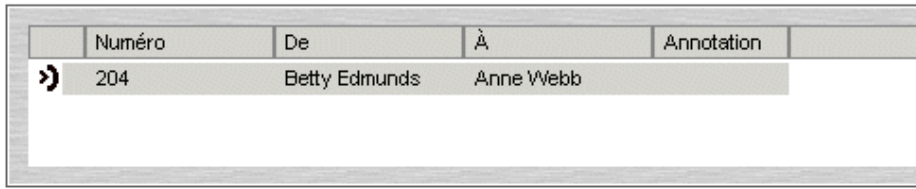




Phone Manager Lite

Phone Manager Lite est fourni gratuitement avec la solution IP Office pour chaque utilisateur et fournit un accès simple aux fonctions téléphoniques, aux informations sur les appels et au contrôle des appels. Phone Manager est généralement exécuté dans la barre d'état du système Windows lorsque l'utilisateur est connecté, pour réduire l'espace d'écran lorsqu'il n'est pas utilisé.

Présentation du nom/ID de l'appelant



	Numéro	De	À	Annotation
➤	204	Betty Edmunds	Anne Webb	

L'ID de l'appelant est présenté automatiquement (lorsqu'elle est fournie) pour permettre aux utilisateurs de voir qui les appelle avant de prendre l'appel. Le numéro de téléphone et le nom de l'appelant (s'ils sont connus d'IP Office) s'affichent dans la zone d'état des appels de l'écran Phone Manager. Pour les appels entrants, la destination appelée est également visible, par exemple, le numéro de ligne directe de l'utilisateur, ou un service particulier, par exemple, le standard, les ventes, l'assistance ou l'administration.

Cette fonction permet aux utilisateurs de répondre à l'appel de façon appropriée et donne la flexibilité de s'inscrire dans des groupes de recherche de ligne multiples, ce qui est particulièrement important pour les petites structures.

Si un second appel se présente, les mêmes informations s'affichent, permettant ainsi aux utilisateurs de passer facilement d'un appel à l'autre ou de laisser le second appel se diriger vers la messagerie vocale. Les utilisateurs peuvent choisir d'afficher automatiquement les informations dans une fenêtre contextuelle sur leur ordinateur dès qu'un appel se présente ou lorsque l'appel est pris.

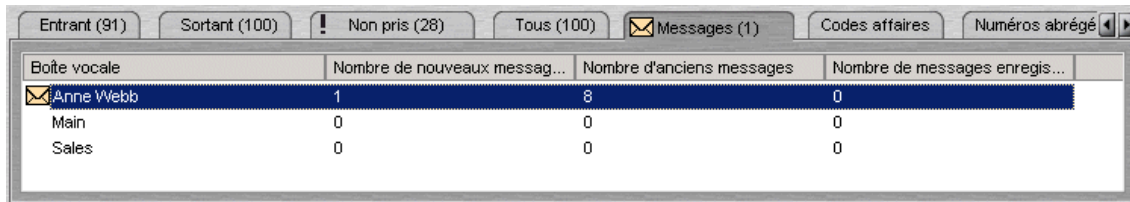
Historique des appels



	Numéro	De	À	Annotation	Date & Heure	urée de so...	u
➤	204	Betty Edmunds	Anne Webb		06/Dec/2006 16:33:01	00:00:13	
➤	207	Shander Lear	Anne Webb		06/Dec/2006 16:32:58	00:00:15	
➤	203	Abbey Nortin	Anne Webb		06/Dec/2006 16:32:37	00:00:01	
➤	204	Betty Edmunds	Anne Webb		06/Dec/2006 16:31:41	00:00:05	
➤	207	Shander Lear	Anne Webb		06/Dec/2006 16:31:07	00:00:05	
➤	203	Abbey Nortin	Anne Webb		06/Dec/2006 16:30:46	00:00:03	
➤	209	Betty Edmunds	Anne Webb	Paul Smith	06/Dec/2006 15:53:38	00:00:01	

L'historique des appels de Phone Manager conserve un enregistrement combiné de 100 appels pendant que l'application est active. Double-cliquer sur tout appel du journal pour le composer. Si le service Indication de prix est disponible chez le fournisseur de services RNIS, il est aussi affiché pour les appels sortants.

Accès à la messagerie vocale



Boîte vocale	Nombre de nouveaux messag...	Nombre d'anciens messages	Nombre de messages enregis...
✉ Anne Webb	1	8	0
Main	0	0	0
Sales	0	0	0

Phone Manager Lite fournit une notification de tout nouveau message vocal et fournit l'accès à la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe pour lire les messages.

Contrôle téléphonie informatique du bureau

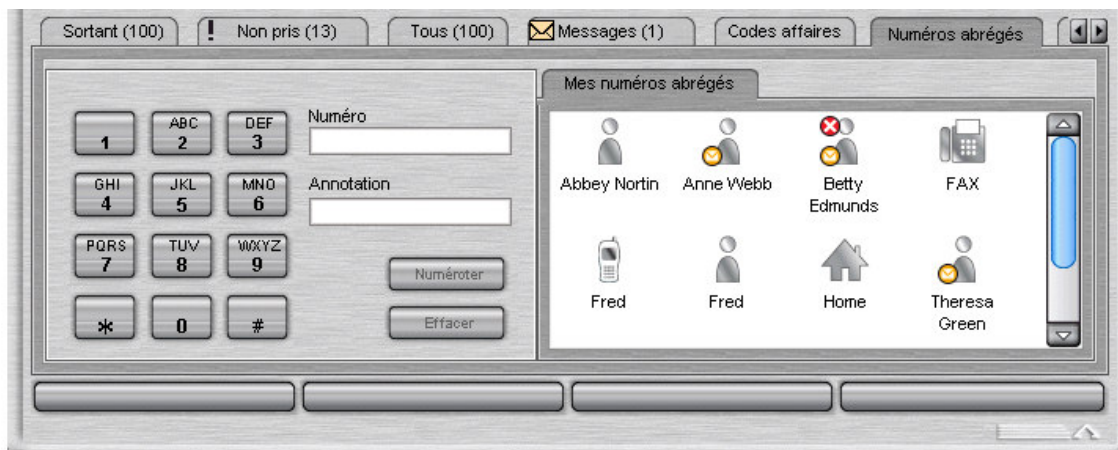
Phone Manager possède des boutons de téléphonie sur une barre d'outils pour activer les fonctions standard comme Répondre, Transférer, Mettre en attente, Codes affaire, Conférence, etc. pour que les utilisateurs n'aient pas besoin de se souvenir de tous les codes de fonction spécifiques IP Office. Les paramètres personnels, tels que Ne pas déranger (y compris la liste d'exceptions), le renvoi d'appel, le pairage de téléphone mobile et les paramètres d'option de transfert peuvent facilement être configurés à l'aide de Phone Manager.











Les appels peuvent être facilement parqués à l'aide de la fonction "glisser-déplacer". Le processus de traitement des appels est encore plus simplifié avec Phone Manager et ses quatre zones/emplacements de parage d'appels qui peuvent être partagées entre les utilisateurs et les opérateurs ou au sein d'un service sur le même système IP Office.

Productivité personnelle et collaboration

Toutes les versions de Phone Manager offrent un tableau des voyants d'occupation (TVO) et des numéros abrégés.

Cela permet aux utilisateurs de personnaliser l'application pour refléter l'état de leur service, de leurs collègues ou de l'ensemble de la compagnie, si nécessaire. La fonction Sélectionner une ligne directe vous permet de composer des numéros internes et externes fréquemment utilisés d'un simple clic. Une icône Sélectionner une ligne directe vous permet de composer des numéros professionnels, de téléphones portables et personnels. Le tableau de voyants d'occupation vous permet de voir qui est disponible pour prendre un appel, qui est déjà en ligne et qui a choisi l'option Ne pas déranger. Les informations TVO sont également disponibles sur les utilisateurs distants tant qu'ils sont sur un réseau de petit groupe (SCN). Phone Manager Lite prend en charge jusqu'à 15 numéros abrégés / entrées TVO.



Utilisateur interne		Numéro externe	
	Occupé		Travail
	Message		Portable
	Renvoyer		Accueil
	Ne pas déranger		Fax
	Non connecté au LCS		
	Connecté au LCS		

Lorsque le serveur LCS de Microsoft est également disponible dans la société de l'utilisateur, les utilisateurs de Phone Manager peuvent avoir un aperçu de la présence de leurs collègues (en ligne, hors ligne) et envoyer des messages instantanés (IM) à l'aide de Phone Manager. Les utilisateurs peuvent, par exemple, envoyer un message instantané pour avertir un collègue qu'un appel important est en attente même s'il est déjà en ligne.

Phone Manager offre également des boutons de barre d'outils pour le Centre de conférences qui permettent aux utilisateurs de réserver une conférence ou de participer à une conférence Web. Remarque : La fonction de réservation est également disponible si l'utilisateur a l'autorisation de l'administrateur système et que le centre de conférences est installé (voir la section Centre de conférence pour de plus amples détails).